

Lecciones Aprendidas
Actividad de aprendizaje, 23 y 24 de noviembre de 2006
El Pueblo, Perú

En total, participaron en esta actividad de dos días 20 personas. El 100% de los participantes habían realizado los 8 días anteriores un curso de CpC. Teniendo en cuenta la intensa experiencia del CpC y las lecciones aprendidas en la actividad de Singapur, el programa estuvo compuesto en buena parte por momentos de ocio y descanso que no estaban previstos en el plan de trabajo de las sesiones. Por ejemplo, una de ellas se llevó a cabo en el piso, tumbados bajo un árbol en la montaña, y otra jugando *volleyball* y fútbol.

La ronda de comentarios orales informales que se abrió al final de la actividad reflejó en general la impresión de que la actividad había permitido vislumbrar y entender la utilización de Esfera de un modo que no se había plasmado durante el CpC, aunque también cabe señalar que durante la actividad de aprendizaje no surgió entre los participantes ningún ejemplo significativo de cómo utilizar el Manual. Resultó evidente que el perfil de los participantes (del CpC) no resultaba adecuado para pedirles que compartieran relatos sobre sus experiencias con Esfera, ya que sólo 4 de las 20 personas presentes habían utilizado anteriormente el Manual y después del CpC se dieron cuenta de que no siempre lo habían aplicado correctamente, por lo que no deseaban compartir algo que podría ser percibido como “un error” por los demás miembros de un grupo que, tras alcanzar un nivel de cohesión impresionante durante el curso, ya se encontraba en la fase de “disolución”. He aquí una lista de las lecciones extraídas que se podrían utilizar en futuras actividades de este tipo:

- **No enlazar una CpC con una actividad de aprendizaje:** Resulta contraproducente en lo tocante a la dinámica del grupo, el gran cansancio de los participantes y la percepción del grupo con respecto al facilitador (es decir, el cambio de formato entre la CpC y la actividad de aprendizaje puede ser radical).
- **Seleccionar participantes con experiencia práctica:** Para garantizar el éxito de la próxima actividad, el 50% de los participantes deberían tener cierta experiencia práctica en la aplicación del Manual de Esfera o haber participado en algún proceso relacionado con Esfera (“proceso interinstitucional, entusiasta y colaborativo, encauzado a la búsqueda de un consenso”).
- **Organizar una actividad de aprendizaje un año después de una CpC:** Podría ser interesante utilizar la actividad de aprendizaje como herramienta de seguimiento de una CpC. Por ejemplo, seleccionando a 10 personas en la CpC e invitándolas a participar en una actividad de aprendizaje un año después del curso. De esa forma, no sólo se alcanzaría la finalidad perseguida por las actividades de aprendizaje, sino que también se podría evaluar el impacto de los cursos de CpC.
- **Presencia de la Oficina del Proyecto Esfera:** se debe discutir abiertamente con los participantes sobre la posibilidad de contar con la presencia de un miembro del personal de la Oficina de Esfera, y es necesario que la función de dicha persona se determine de forma clara y transparente en el grupo. Los mensajes principales del facilitador y el representante

de la Oficina del Proyecto Esfera deberían quedar claramente acordados entre ambos desde el principio, para evitar confusiones y no poner en peligro el entorno de aprendizaje como ocurrió durante la actividad celebrada en Perú.

- **Por qué realizar una actividad de aprendizaje:** los participantes no tenían claro el objetivo de la actividad de aprendizaje. La información incluida en la invitación no les había aclarado del todo su finalidad ni los resultados esperados, y el facilitador no fue capaz de dejar claras esas cuestiones desde el principio. En el futuro, se recomienda ser más específico a la hora de exponer lo que se espera de la actividad. También habría que asegurarse de que la “recopilación de relatos” sólo se plantee como UNO de los numerosos objetivos perseguidos con esta actividad (véanse las directrices), no como su ÚNICO objetivo.

- **Enfoque adecuado del aprendizaje:** en términos generales (subjetivos), el facilitador considera que la actividad fue un éxito y permitió a los participantes explorar libremente ciertas cuestiones personales (sus propios valores en relación con la labor humanitaria) y profesionales, compartiendo sus experiencias con sus colegas; ¡eso es algo muy intenso! Al final de la actividad, durante una ronda de comentarios y opiniones, 5 participantes valoraron positivamente el enfoque “no tradicional” utilizado durante la actividad, 3 participantes afirmaron claramente que la actividad les había brindado un enfoque novedoso con respecto al Manual, enfoque que no se había planteado durante la CpC, y 2 participantes dijeron que la actividad los había confundido y no los había satisfecho.

- **Actividad de aprendizaje en el marco de la CpC:** Debido a su complementariedad, podrían incluirse algunos elementos de la actividad de aprendizaje en el programa actual de las CpC.

- **Compartir recuerdos es un proceso muy íntimo:** la metodología utilizada en las directrices lleva a los participantes a explorar su pasado y a tratar de entender por qué hicieron algunas cosas. Esto puede resultar peligroso para las personas que trabajan en organizaciones donde se castigan los errores y la crítica abierta no es bien vista. Si la actividad se lleva a cabo con miembros de varias organizaciones al mismo tiempo, cabe recordar que algunas de esas instituciones tienen intereses contrapuestos y no se abrirán totalmente a las demás, por lo que no será fácil realizar el ejercicio de relato de recuerdos o anécdotas.

- **Crear un espacio seguro que facilite el aprendizaje:** en el Módulo 1 de las directrices, para la actividad “Crear un entorno para relatar historias” se prevé un total de 180 minutos. Yo lo reduje a 90 minutos porque el grupo ya se conocía. Sin embargo, esta experiencia ha confirmado que es fundamental dedicar los primeros 180 minutos a crear un entorno de aprendizaje y de intercambio, antes de empezar con el relato de historias sobre Esfera. Durante la primera pausa, un participante se acercó y me dijo: “Tengo la sensación de estar aquí para que me sonsaquen todas las historias que puedan y tengan algo que contar en el sitio Web, no me gusta”.

- **Módulos dentro de los módulos:** fue difícil seguir las directrices prescritas y respetar a la vez el ritmo del grupo. Esta lección me confirma que las directrices no se pueden aplicar de

forma demasiado rígida, sino que tiene que servir como inspiración y garantizar la coherencia de los objetivos de aprendizaje. A mí, me ayudó a identificar antes de cada sesión cuáles elementos del módulo se podrían tratar como mini módulos, y aliento a los futuros facilitadores a hacer lo mismo.

- **Disponer de alternativas:** Tenía previstas dos alternativas para cada bloque, lo cual resultó sumamente útil. El enfoque utilizado en la actividad de aprendizaje no permite predecir la dinámica del grupo como ocurre en las actividades de capacitación convencionales, por lo que se debe estar listo para hacer frente a sorpresas, desafíos y resultados inesperados, mágicos e interesantes.

Fin de las lecciones aprendidas: Juan Sáenz