

Evaluation de Sphère

Directives pour les entretiens

Les entretiens jouent un rôle non négligeable dans cette évaluation. Ils nous permettent de recueillir des impressions personnelles en complément des informations obtenues par le biais du questionnaire. Ils sont importants car ils nous donnent l'occasion d'étudier des points intéressants et de bien comprendre ce que les gens pensent du Projet Sphère. Nous souhaitons que toutes les personnes interviewées remplissent également le questionnaire, ainsi nous orienterons les entretiens de façon à obtenir des renseignements que l'on ne pourrait pas obtenir à partir du seul questionnaire.

Des notes détaillées seront prises au cours de chaque entretien. Ces notes serviront de références ou permettront de citer certaines personnes le cas échéant.

Pour chaque entretien, il faudra consigner :

Date : _____

Nom : _____

Organisation _____

Poste occupé : _____

Enquêteur : _____

Les entretiens concerneront en priorité :

- § Les représentants des ONGL et des ONGI
- § Les bailleurs de fonds
- § Les membres du Comité de gestion Sphère
- § Les agences-pilotes Sphère
- § Les représentants des Nations Unies
- § Les représentants de gouvernements
- § Les fondateurs de Sphère

Agences-pilotes Sphère (liste de contrôle des entretiens)

Africa Humanitarian Action
Okutiuka (Angola)
Conseil Chrétien du Burundi (avec Christian Aid)
Australian Council for Overseas Aid
Commission chrétienne de développement (Amérique centrale)
Cordaid (Pays-Bas)
Oxfam GB
Save the Children-RU
Institut de prévention des catastrophes
Caritas Inde
Sarvodaya Sri Lanka
Consortium d'organisations humanitaires (Asie du sud-est)
Agence adventiste d'aide et de développement (USA)
CARE (USA)
Services de secours catholiques (USA)
International Rescue Committee (USA)
Mercy Corps (USA)

Ø De quelle façon votre organisation a-t-elle officiellement intégré Sphère dans ses activités ?

- .. Votre organisation dispose-t-elle d'une politique écrite concernant Sphère ?
- .. Votre organisation dispense-t-elle des formations Sphère ?
- .. Les propositions prennent-elles Sphère en compte ?
- .. Les rapports mentionnent-ils Sphère ?
- .. La conception de programmes s'appuie-t-elle sur Sphère ?
- .. Sphère est-il utilisé en matière de S&E (suivi et évaluation) ?

Ø L'utilisation de Sphère a-t-elle eu une incidence sur les relations de votre organisation avec les donateurs ?

- .. Les fonds ont-ils pu être obtenus plus facilement grâce à Sphère ?
- .. L'impact de Sphère sur le financement a-t-il été négatif ?
- .. Les coûts des programmes ont-ils augmenté à cause de Sphère ?
- .. Les donateurs demandent-ils que les normes Sphère soient respectées ?

Ø Que nécessite la mise en œuvre du Projet Sphère ?

- .. Quel genre de ressources et en quelle quantité ?
- .. Combien de temps a-t-il fallu y consacrer ?
- .. Votre organisation vous a-t-elle fermement appuyé/e lorsque vous avez consacré du temps à la mise en œuvre de Sphère ?
- .. Votre organisation a-t-elle pleinement assumé l'engagement financier supplémentaire ?
- .. Sphère vous a-t-il accordé le soutien nécessaire au cours de cette démarche ?

Ø Normes et indicateurs

- .. Les normes Sphère sont-elles accessibles ?
- .. Les normes Sphère sont-elles pertinentes ? Dans quelles situations sont-elles appropriées ou non ?
- .. Les normes Sphère peuvent-elles être adaptées ?
- .. Y a-t-il des déséquilibres entre les populations d'accueil et les populations vivant dans les camps ?
- .. A qui et à quoi devrait-on appliquer Sphère ?

Ø Protection

- .. L'objectif de Sphère est-il d'améliorer la protection des populations affectées ?
- .. Sphère pourrait-il jouer un plus grand rôle en matière de protection ? De quelle façon ?
- .. L'application scrupuleuse de Sphère permettrait-elle d'améliorer la protection ?

Bailleurs de fonds (liste de contrôle des entretiens)

- .. Votre organisation dispose-t-elle d'une politique écrite concernant Sphère ?
- .. Votre organisation a-t-elle une politique « officieuse » vis-à-vis de Sphère ?
- .. Votre organisation considère-t-elle différemment les ONG qui appliquent Sphère de celles qui ne le font pas ?
- .. L'application de Sphère entraîne-t-elle une élévation des coûts de programmes ?
- .. Si l'application de Sphère augmentait les coûts des programmes, cela dissuaderait-il votre organisation de financer ces projets ?
- .. Vous servez-vous des normes Sphère pour évaluer vos collaborateurs ?

Représentants des ONGI et des ONGL (liste de contrôle des entretiens)

Ø Votre organisation a-t-elle intégré Sphère dans ses activités ?

- .. Votre organisation dispose-t-elle d'une politique écrite concernant Sphère ?
- .. Votre organisation dispense-t-elle des formations Sphère ou fait-elle assister certains de ses membres à ce genre de formation ?
- .. Les propositions prennent-elles Sphère en compte ?
- .. Les rapports mentionnent-ils Sphère ?
- .. L'élaboration de programmes s'appuie-t-elle sur Sphère ?
- .. Sphère est-il utilisé en matière de S&E (suivi et évaluation) ?

Ø Normes et indicateurs

- .. Les normes Sphère sont-elles accessibles ?
- .. Les normes Sphère sont-elles pertinentes ? Dans quelles situations sont-elles appropriées ou non ?
- .. Les normes Sphère peuvent-elles être adaptées ?
- .. Y a-t-il des déséquilibres entre les populations d'accueil et les populations vivant dans les camps ?
- .. A qui et à quoi devrait-on appliquer Sphère ?

Ø Si votre organisation utilise Sphère, quelle incidence cela a-t-il eu sur ses relations avec les donateurs ?

- .. Les fonds ont-ils pu être obtenus plus facilement grâce à Sphère ?
- .. L'impact de Sphère sur le financement a-t-il été négatif ?
- .. Les coûts des programmes ont-ils augmenté à cause de Sphère ?
- .. Les donateurs demandent-ils que les normes Sphère soient respectées ?

Ø Protection

- .. L'objectif de Sphère est-il d'améliorer la protection des populations affectées ?
- .. Sphère pourrait-il jouer un plus grand rôle en matière de protection ? De quelle façon ?
- .. L'application scrupuleuse de Sphère permettrait-elle d'améliorer la protection ?

Membres du Comité de gestion Sphère (liste de contrôle des entretiens)

- Howard Bell ([CARE International](#))
- Karel Zelenka ([Caritas Internationalis](#))
- Pierre Perrin (Comité international de la Croix-Rouge)
- Eva von Oelreich ([Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge](#))
- Lola Gostelow ([Save the Children UK](#))
- John Damerell (<http://www.lutheranworld.org/Lutheran World Federation>) ([ACT](#))
- Nicholas Roseveare ([Oxfam GB](#))
- Joel McClellan (SCHR)
- Thor-Arne Prois ([Conseil œcuménique des Eglises](#)) ([ACT](#))
- James K. Bishop ([InterAction](#))
- Nancy Lindborg ([Mercy Corps](#)) Présidente du Comité de gestion du Projet
- Kathrin Schick ([VOICE](#))
- Ed Schenkenberg ([ICVA](#))

Ø Le groupe

- .. Quel est l'objectif du Comité de gestion ?
- .. Ce Comité de gestion est-il adapté au Projet Sphère ?
- .. Qui dispose d'une voix prépondérante au sein du Comité de gestion ?
- .. Quels changements apporteriez-vous à la structure du Comité de gestion (le cas échéant) ?
- .. Le Comité de gestion interprète-t-il le Projet Sphère de façon libérale ou conservatrice ?
- .. Avec le temps, quelle a été l'évolution des réflexions au sein du Comité de gestion ?
- .. Quelle a été l'évolution de Sphère dans le temps ?
- .. Les membres représentent-ils leur/s organisation/s au sein du Comité ou bien siègent-ils à titre personnel ?

Ø L'avenir

- .. Quel devrait être l'avenir réservé au/Que devrait-il advenir du Projet Sphère ?
- .. Que devrait-il advenir du Comité de gestion ?
- .. Quel sera l'héritage laissé par le Projet Sphère ?
- .. Quel genre d'héritage voudriez-vous que le Projet Sphère laisse ?

Représentants des gouvernements (liste de contrôle des entretiens)

- .. Y a-t-il un bureau du gouvernement qui applique les normes Sphère ?
- .. De quelle façon le gouvernement utilise-t-il les normes Sphère, le cas échéant ?

Représentants des Nations Unies

Ø Cette organisation des Nations Unies se réfère-t-elle Sphère dans ses activités ?

- .. L'organisation dispose-t-elle d'une politique écrite concernant Sphère ?
- .. L'organisation réalise-t-elle des formations Sphère ou envoie-t-elle certains de ses membres suivre ce genre de formation ?
- .. L'utilisation des normes Sphère a-t-elle une incidence sur le fait que les Nations Unies décideront ou non de collaborer avec une organisation ?

Fondateurs de Sphère

- Peter Walker
- Jim Darcy
- Nick Roseveare
- Larry Minear
- Roy Williams
- Jim Bishop
- Hugo Slim
- Susan Purdin

Ø Origines

- .. Quelque chose a-t-il ouvert la voie à Sphère ? Si oui, quoi ?
- .. Sur quelles traditions ce Projet fait-il fond ?
- .. Quelles ressources intellectuelles ont-elles été utilisées ou mobilisées ?
- .. Quels ont été les acteurs-clefs ?

Ø Structure de gestion initiale

- .. Ce qui a fonctionné
- .. Ce qui n'a pas fonctionné
- .. Quel soutien reçu et de quelle façon

Ø Les normes et indicateurs

- .. Questions touchant à la recherche du consensus
- .. Quels compromis ont-ils dû être faits ?
- .. Dans quel secteur technique a-t-il été le plus difficile de parvenir à un consensus et pourquoi ?
- .. Le compromis a-t-il eu une incidence sur la qualité de Sphère ?
- .. Auriez-vous des changements à effectuer sur les questions ayant fait l'objet de compromis ?
- .. Qui s'est-il engagé dans cette démarche ? Tout le monde a-t-il été appelé à y prendre part ?

Ø La Charte humanitaire

- .. Que pensez-vous de la Charte humanitaire et de la façon dont elle a vu le jour ?
- .. La façon dont Sphère utilise la Charte humanitaire est-elle logique et reflète-t-elle bien le droit humanitaire ?
- .. Les lois sur lesquelles s'appuie la Charte sont-elles encore pertinentes aujourd'hui ?