



# El Proyecto Esfera

*Carta Humanitaria y normas mínimas  
para la respuesta humanitaria*

# Esfera 2020

***Plan estratégico 2015-2020***

[ProyectoEsfera.org/Esfera2020](http://ProyectoEsfera.org/Esfera2020)

# Índice

<b>Resumen ejecutivo</b> .....	3
<b>Esfera en el panorama humanitario cambiante</b> .....	4
<b>Esfera 2020</b> .....	5
<b>Prioridades estratégicas</b> .....	6
<b>Prioridades complementarias</b> .....	8
<b>Seguimiento de Esfera 2020</b> .....	8

**Esfera 2020**, el Plan estratégico 2015-2020 del Proyecto Esfera, fue adoptado por la Mesa Directiva en enero de 2015. Si tiene preguntas o comentarios, por favor contacte la oficina del Proyecto: [info@SphereProject.org](mailto:info@SphereProject.org) | [ProyectoEsfera.org/como-contactarnos](http://ProyectoEsfera.org/como-contactarnos)

## Resumen ejecutivo

Fundado en 1997, el Proyecto Esfera se ha convertido en un defensor líder de las normas humanitarias basadas en los derechos, la evidencia y las mejores prácticas, promoviendo la calidad y la rendición de cuentas en la respuesta humanitaria en el terreno.

Durante casi dos décadas, Esfera ha evolucionado hasta convertirse en un lenguaje común a lo largo y ancho del sector humanitario, y en una fuerza para la colaboración entre iniciativas de calidad y rendición de cuentas. Sustentado en esta experiencia, el Proyecto Esfera está bien posicionado para afrontar los complejos retos humanitarios actuales.

El momento es propicio para que Esfera consolide su crecimiento orgánico, responda a las prioridades de la comunidad de profesionales y promotores de Esfera, y establezca una agenda ambiciosa para continuar desempeñando su papel, que es único dentro del sector humanitario.

**Esfera 2020** se propone que Esfera se transforme de un proyecto en una red robusta y conectada de profesionales y organizaciones que actúe como catalizador global de la calidad y la rendición de cuentas humanitarias.

Este ambicioso objetivo se apoyará en las siguientes cuatro prioridades estratégicas:

- **Prioridad 1:** Establecimiento de una red de profesionales Esfera robusta e inclusiva que permitirá a los actores humanitarios y a los equipos de primera respuesta desarrollar una mayor capacidad para poner en práctica las normas y los principios humanitarios.
- **Prioridad 2:** Se fortalecerá la habilidad colectiva de la red Esfera para realizar tareas de capacitación e incidencia pública, dirigiéndose a equipos de primera respuesta, actores humanitarios tradicionales y nuevos así como sistemas internacionales, además de autoridades locales y nacionales.
- **Prioridad 3:** Una revisión del Manual Esfera ofrecerá la oportunidad de aumentar la relevancia y la usabilidad de las normas Esfera, mediante la consolidación de la base de evidencia y su alineación con las mejores prácticas innovadoras del sector.
- **Prioridad 4:** La progresiva formalización de una alianza mundial de normas mejorará la acción coordinada, permitiendo que las normas humanitarias tengan mayor influencia sobre la respuesta humanitaria, forjando una mayor adhesión por parte de los individuos, las comunidades y las organizaciones.

Unas estrategias dinámicas de recaudación de fondos y de comunicación apoyarán la consecución de las prioridades estratégicas de **Esfera 2020**.

## Esfera en el panorama humanitario cambiante

El Proyecto Esfera fue fundado en 1997 para consolidar la experiencia combinada de profesionales humanitarios comprometidos con la ayuda de calidad en todo el mundo. Desde entonces, se ha convertido en un defensor líder de las normas humanitarias basadas en derechos y en evidencias, promoviendo la calidad y la rendición de cuentas en la respuesta humanitaria en el terreno.

Con el paso del tiempo, la acción humanitaria ha continuado evolucionando, permaneciendo receptiva a nuevas realidades en un contexto cambiante. Existe cierto consenso entre profesionales y académicos en cuanto a las principales tendencias que influirán en el panorama humanitario en el futuro. Algunas tendencias frecuentemente mencionadas son el cambio climático, el desarrollo urbanístico, los patrones demográficos cambiantes, nuevos tipos de conflictos, los desarrollos tecnológicos y la conectividad, y el alejamiento de una estructura de poder global mono o bipolar.

Estas macro tendencias sugieren un panorama cada vez más complejo para la acción humanitaria, mientras que al mismo tiempo apuntan a nuevos actores dentro y fuera de la comunidad humanitaria tradicional. A pesar del riesgo de fragmentación, también hay una oportunidad de englobar esta diversidad a través de un lenguaje común para lograr una asistencia efectiva.

Esfera está en una buena posición para afrontar el reto, apoyándose en la experiencia de su comunidad de profesionales. Una iniciativa voluntaria, Esfera ha contribuido decisivamente a recentrar la asistencia, desviando el foco de la cadena de suministro y entrega hacia la competencia técnica y el respeto de los derechos y la dignidad de los afectados. Las normas Esfera han clarificado qué se entiende por acción humanitaria de calidad, estableciendo un lenguaje común al sector y contribuyendo a su profesionalización además de a una mayor rendición de cuentas.

La *Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria*, también conocidas como *Manual Esfera*, son probablemente el texto básico en materia de asistencia humanitaria más difundido. Su utilidad y valor práctico han llevado a que se las traduzca a más de 40 idiomas.

A nivel global, Esfera no sólo ha subrayado el papel central de las comunidades afectadas por desastres o conflictos en la acción humanitaria, sino que también ha ayudado a los donantes a alinear sus prioridades. Organizaciones y autoridades locales impulsan Esfera en sus países, emergiendo como grandes defensores de la calidad en la preparación y la respuesta. Las normas Esfera forman parte de políticas de gestión de desastres a nivel nacional o distrital en varios países.

Esfera se ha establecido como una referencia multisectorial crucial, un modelo viable y adaptable y un guardián clave de las normas para la acción humanitaria. Un número creciente de Normas vinculadas formalmente complementan el Manual Esfera, proporcionando a los profesionales un conjunto de normas de calidad armonizadas que impulsan una acción humanitaria más efectiva<sup>1</sup>.

En colaboración con otras iniciativas de calidad y rendición de cuentas, Esfera ha contribuido al desarrollo de la Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas (CHS, por sus siglas en inglés)<sup>2</sup>, la que será integrada plenamente en el Manual Esfera.

---

<sup>1</sup> Estas son las Normas mínimas para la protección de la infancia; las Normas mínimas para la educación; las Normas y directrices para intervenciones ganaderas en emergencias; y las Normas mínimas para la recuperación económica. Otras normas han expresado interés por unirse a la familia de normas complementarias Esfera.

<sup>2</sup> La CHS fue desarrollada conjuntamente por el Grupo URD (Urgencia, Rehabilitación, Desarrollo), la Asociación de responsabilidad humanitaria (HAP) Internacional, *People In Aid* y el Proyecto Esfera.

## Esfera 2020

Dentro del contexto descrito más arriba, el momento es propicio para que Esfera consolide sus casi dos décadas de crecimiento orgánico, responda a las prioridades de la comunidad de promotores Esfera y establezca una agenda ambiciosa a fin de continuar desempeñando su papel, que es único dentro del sector humanitario.

**Esfera 2020** establece prioridades estratégicas y complementarias para dos períodos diferenciados: 2015-2017 y 2018-2020.

El primer período servirá para consolidar la labor actual mediante la *transformación de Esfera, que dejará de ser un proyecto para convertirse en una red robusta y estrechamente conectada de organizaciones y profesionales* comprometidos con la aplicación de las normas humanitarias en la práctica y la promoción de la acción humanitaria de calidad.

En línea con sus valores y su historia, la forma que adoptará la red Esfera se definirá mediante un proceso de consulta con la amplia, informal y diversa comunidad de profesionales Esfera.

El período 2018-2020 servirá a fortalecer la recién establecida red Esfera, a la que concebimos como un *catalizador mundial de calidad y rendición de cuentas en el sector humanitario*.

Este período se centrará en expandir la capacidad de hacer suyas las normas de actores locales, nacionales y regionales; su aplicación adaptada en diversos contextos a fin de mejorar la práctica en el terreno; y el uso de la experiencia colectiva para informar políticas y decisiones globales clave acerca de efectividad, calidad y principios humanitarios.

### Valores rectores

- Dignidad** Todas las personas están dotadas de dignidad humana intrínseca y el derecho a controlar y vivir sus vidas con dignidad.
- Evidencia** Esfera desarrolla herramientas prácticas para trabajadores de terreno basadas en evidencias y mejores prácticas colectivas.
- Colaboración** Esfera valora el liderazgo y el compromiso de diversas partes interesadas además de los procesos inclusivos y consultivos que sirven a destilar los conocimientos colectivos del sector.

### Visión y misión

- Visión** Esfera concibe un mundo en el que todas las personas afectadas por desastres o conflictos son capaces de restablecer sus vidas y recuperar sus medios de subsistencia en formas que respetan y promueven su dignidad.
- Misión** Esfera convoca y apoya a individuos, comunidades, organizaciones e iniciativas afines dedicadas al establecimiento de normas que aplican, promueven y fomentan la adherencia voluntaria a normas y principios humanitarios.

## Prioridades estratégicas

### Prioridad 1: Red Esfera

*Objetivo:* Los actores humanitarios y los equipos de primera respuesta tienen una mayor capacidad de poner en práctica las normas y los principios humanitarios, defendiendo los derechos de las comunidades vulnerables y afectadas.

*Acciones:*

1. Con base en la comunidad vibrante pero informal de profesionales Esfera a nivel de terreno, país, región y sede, establecer una red robusta e inclusiva de profesionales Esfera para potenciar el aprendizaje y la incidencia pública globales<sup>3</sup>.
2. Fortalecer la capacidad de la red Esfera mediante la creación de oportunidades de aprendizaje mutuo, intercambio de conocimientos y colaboración en la búsqueda de una respuesta humanitaria de acuerdo a principios mediante la implementación de normas de calidad.

### Prioridad 2: Capacitación e incidencia

*Objetivo:* Los actores humanitarios y los profesionales de primera respuesta profundizan sus conocimientos, adquieren destrezas y aumentan su compromiso con los principios humanitarios y las normas de calidad.

*Acciones:*

1. Potenciar la influencia colectiva de la red Esfera para entablar un diálogo con los sistemas internacionales con el propósito de conseguir una mayor adherencia de éstos a las normas humanitarias.
2. Fomentar el empeño en materia de incidencia a través de la red Esfera para aumentar el compromiso de los actores humanitarios con los principales humanitarios y las normas de calidad.
3. Fomentar la capacidad de la red Esfera para trabajar con autoridades locales y nacionales con vistas a integrar las normas y los principios humanitarios en sus políticas de gestión de desastres.
4. Mejorar la habilidad de la red de Esfera para proporcionar capacitación de calidad en materia de principios y normas Esfera a actores tradicionales y nuevos, además de aumentar la disponibilidad y la calidad de capacitadores así como de herramientas y actividades de capacitación.

---

<sup>3</sup> 2015: estudio de alcance y consulta; 2016: establecimiento formal con estructura adaptada.

### **Prioridad 3: Normas Esfera**

*Objetivo:* La relevancia y usabilidad de las normas Esfera se acrece mediante la consolidación de la base de evidencia y su alineación con las mejores prácticas innovadoras en el sector.

*Acciones:*

1. Investigar y difundir pruebas de cómo la aplicación de las normas Esfera mejora la calidad y la rendición de cuentas de la respuesta humanitaria.
2. Desarrollar orientación y herramientas para facilitar el uso de las normas Esfera<sup>4</sup> en la gestión del ciclo de proyecto, con un enfoque renovado en la implementación en contextos operativos y la apropiación por parte de comunidades afectadas por desastres.
3. Establecer el marco para una revisión del Manual Esfera y llevarla a cabo de manera plenamente informada por la innovación en los campos de la respuesta humanitaria, la colaboración social y las tecnologías de información.

### **Prioridad 4: Alianza mundial de normas**

*Objetivo:* La acción coordinada permite que las normas humanitarias ejerzan mayor influencia en la respuesta humanitaria, fomentando mayor adhesión por parte de individuos, comunidades y organizaciones.

*Acciones:*

1. En colaboración con las normas complementarias de Esfera y otras iniciativas de normas humanitarias emergentes, implementar actividades conjuntas enfocadas a la aplicación de las normas humanitarias en el terreno, el intercambio de conocimientos, la contextualización operativa y la incidencia pública.
2. Convenir y formalizar de manera progresiva una alianza mundial de iniciativas de normas humanitarias, con base en los puntos fuertes del modelo de normas complementarias de Esfera, para aumentar el impacto y facilitar el aprendizaje entre distintos sectores así como los servicios conjuntos a los profesionales.
3. Mejorar y desarrollar en mayor profundidad modelos y enfoques de normas consistentes a fin de continuar construyendo una mayor coherencia y compatibilidad entre las normas humanitarias.
4. Observar la acción humanitaria para identificar tendencias y vacíos donde el desarrollo de normas pueda ser necesario.

---

<sup>4</sup> Incluida la CHS, adoptada por la Mesa Directiva de Esfera en noviembre de 2014.

## Prioridades complementarias

### Prioridad 5: Recaudación de fondos

*Objetivo:* La base de financiación de Esfera es amplia y diversa, permitiendo la movilización de los recursos financieros necesarios para alcanzar sus objetivos estratégicos.

*Acciones:*

1. Mediante estrategias de recaudación de fondos orientadas a metas implementadas por el personal y los miembros de la Mesa Directiva, aumentar las aportaciones actuales de fondos bilaterales y desarrollar nuevas asociaciones con donantes bilaterales, organizaciones multilaterales, fondos privados y el sector corporativo.
2. Como parte del estudio de alcance de una red Esfera revitalizada e independiente, desarrollar e implementar un “modelo de negocios” viable que adhiera al valor rector de colaboración.

### Prioridad 6: Comunicación

*Objetivo:* Esfera desarrolla y profundiza relaciones de confianza con partes interesadas clave mediante una comunicación fresca e innovadora en apoyo de sus prioridades estratégicas y la movilización de recursos.

*Acciones:*

1. Aumentar el alcance de la comunicación y promoción de Esfera así como la calidad de los intercambios con partes interesadas clave, a fin de acrecentar su compromiso y su capacidad de hacer suyos las normas y principios Esfera.
2. Desarrollar la marca Esfera en el sector humanitario así como en los sectores gubernamental, militar, de protección civil, privado, académico y con el público general, asegurando un mayor impacto de los valores que Esfera representa.
3. Expandir el uso de los medios de comunicación tradicionales y explorar nuevos para transmitir los mensajes de Esfera con la mejor eficacia y calidad.

## Seguimiento de Esfera 2020

A fin de dar seguimiento a la ejecución de **Esfera 2020**, el personal y la Mesa Directiva:

- Desarrollarán y revisarán planes anuales de trabajo en línea con sus prioridades;
- Definirán indicadores de desempeño claves con objetivos y evaluarán el progreso anualmente.

Una revisión de la estrategia tendrá lugar en 2017, involucrando no sólo a partes interesadas tradicionales sino también a aquellas nuevas movilizadas gracias a la transformación en red global.

