

Anexo 3: Evaluación del Proyecto Esfera - Guía para las Entrevistas

Las entrevistas constituyen una parte importante de la evaluación. Nos brindan la oportunidad de conocer las impresiones de la gente, más allá de la información que podamos recabar a partir del cuestionario. Esto es importante, pues nos brinda la oportunidad de explorar cuestiones interesantes y de conocer verdaderamente comprender las opiniones sobre el Proyecto Esfera. Nos gustaría que cada una de las personas entrevistadas cumplimentara el cuestionario, por lo que las entrevistas deberán realizarse de manera a obtener aquella información que no podemos obtener a partir del cuestionario exclusivamente.

Durante cada entrevista se tomarán notas detalladas. Estas notas se utilizarán como referencia y para citar, cuando sea posible, lo que han dicho las personas entrevistadas.

En cada entrevista deberán recogerse los siguientes datos:

Fecha: _____

Nombre: _____

Organización: _____

Puesto: _____

Entrevistador/a: _____

Las entrevistas se centrarán sobre todo en:

- § Los/las representantes de ONG internacionales y locales
- § Los Donantes
- § Los Miembros del Comité de Administración
- § Las Agencias Piloto del Proyecto Esfera
- § Los/las representantes de las NNUU.
- § Los/las representantes gubernamentales
- § Los/las fundadores del Proyecto Esfera

Agencias Piloto del Proyecto Esfera (lista de comprobación sobre la entrevista)

Africa Humanitarian Action
Okutiuka (Angola)
Christian Council of Burundi (con Christian Aid)
Australian Council for Overseas Aid
Comisión Cristiana de Desarrollo (América Central)
Cordaid (Países Bajos)
Oxfam-Gran Bretaña
Save the Children-Reino Unido
Disaster Mitigation Institute
Caritas India
Sarvodaya Sri Lanka
Consortium of Humanitarian Agencies (Sureste asiático)
Adventist Development/Relief Agency (EEUU)
CARE (EEUU)
Catholic Relief Services (EEUU)
International Rescue Committee (EEUU)
Mercy Corps (EEUU)

Ø ¿En qué medida tu organización ha integrado formalmente el Proyecto Esfera en su trabajo?

- .. ¿Tiene la organización una política escrita sobre el Proyecto Esfera?
- .. ¿Imparte la organización formación sobre el Proyecto Esfera?
- .. ¿Se incluye el Proyecto Esfera en las propuestas?
- .. ¿Se incluye el Proyecto Esfera en los informes?
- .. ¿Se utiliza el Proyecto Esfera para el diseño de programas?
- .. ¿Se utiliza el Proyecto Esfera para el monitoreo y la evaluación?

Ø ¿Cómo ha afectado la experiencia piloto del Proyecto Esfera a la relación de la organización con los donantes?

- .. ¿Ha servido el Esfera para obtener fondos?
- .. ¿Ha tenido el Esfera un efecto negativo en la financiación?
- .. ¿Ha incrementado el Esfera los costes de programa?
- .. ¿Están pidiendo los donantes que se cumplan las normas Esfera?

Ø ¿Qué se necesita para hacer del Proyecto Esfera una experiencia piloto?

- .. ¿Qué tipo de recursos se necesitaron y cuántos se consumieron?
- .. ¿Por cuánto tiempo fue el compromiso?
- .. ¿Apoyó totalmente tu organización el que emplearas tiempo en desarrollar el Proyecto Esfera?
- .. ¿Apoyó totalmente tu organización el compromiso financiero adicional?
- .. ¿Recibiste el apoyo necesario de Esfera durante este proceso?

Ø Normas e Indicadores

- .. ¿Pueden cumplirse las normas de Esfera?
- .. ¿Son apropiadas las normas de Esfera? ¿En qué situaciones son apropiadas o inapropiadas?
- .. ¿Pueden adaptarse las normas de Esfera?
- .. ¿Existen desequilibrios entre la población de los campos y la población local de los alrededores?
- .. ¿A quién y a qué debería aplicarse el Proyecto Esfera?

Ø Protección

- .. ¿Se perseguía con el Proyecto Esfera mejorar la protección de la población afectada?
- .. ¿Podría el Proyecto Esfera desempeñar un papel más importante en las cuestiones relativas a la protección? ¿Cómo?
- .. Si aplicara todos los aspectos del Proyecto Esfera, ¿mejoraría la protección?

Donantes (lista de comprobación sobre la entrevista)

- .. ¿Tiene la organización una política escrita con respecto al Proyecto Esfera?
- .. ¿Tiene la organización una política “no oficial” con respecto al Proyecto Esfera?
- .. ¿Considera la organización a las ONG que aplican el Proyecto Esfera de diferente manera a las que no lo hacen?
- .. ¿Entraña la aplicación del Proyecto Esfera un aumento de los costes del programa?
- .. Si la aplicación del Proyecto Esfera entrañase un aumento de los costes de programa, ¿dejaría la organización de financiar esos proyectos?
- .. ¿Utilizas las Normas de Esfera para evaluar a sus contrapartes?

Representantes de ONG internacionales y locales (lista de comprobación sobre la entrevista)

Ø ¿Tu organización ha integrado el Proyecto Esfera en su trabajo?

- .. ¿Tiene la organización una política escrita con respecto al Proyecto Esfera?
- .. ¿La organización imparte formación sobre el Proyecto Esfera o envía a su gente a cursos de formación sobre el Proyecto?
- .. ¿Está el Proyecto Esfera incluido en las propuestas?
- .. ¿Está el Proyecto Esfera incluido en los informes?
- .. ¿Se utiliza el Proyecto Esfera en el diseño de programas?
- .. ¿Se utiliza el Proyecto Esfera para el monitoreo y la evaluación?

Ø Normas e Indicadores

- .. ¿Pueden cumplirse las normas de Esfera?
- .. ¿Son apropiadas las normas de Esfera? ¿En qué situaciones son apropiadas o inapropiadas?
- .. ¿Pueden adaptarse las normas de Esfera?
- .. Are ¿Existen desequilibrios entre la población de los campos y la población local de los alrededores?
- .. ¿A quién y a qué debería aplicarse el Proyecto Esfera?

Ø Si tu organización utiliza el Proyecto Esfera, ¿cómo ha afectado a su relación con los donantes?

- .. ¿Ha servido el Esfera para obtener fondos?
- .. ¿Ha tenido el Esfera un efecto negativo en la financiación?
- .. ¿Ha incrementado el Esfera los costes de programa?
- .. ¿Están pidiendo los donantes que se cumplan las normas Esfera?

Ø Protección

- .. ¿Se perseguía con el Proyecto Esfera mejorar la protección de la población afectada?
- .. ¿Podría el Proyecto Esfera desempeñar un papel más importante en las cuestiones relativas a la protección? ¿Cómo?
- .. Si aplicara todos los aspectos del Proyecto Esfera, ¿mejoraría la protección?

Miembros del Comité de Administración del Proyecto Esfera (lista de comprobación sobre la entrevista)

- Howard Bell ([CARE International](#))
- Karel Zelenka ([Caritas Internationalis](#))
- Pierre Perrin (Comité Internacional de la Cruz Roja)
- Eva von Oelreich ([Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja la Media Luna Roja](#))
- Lola Gostelow ([Save the Children UK](#))
- John Damerell (<http://www.lutheranworld.org/Lutheran World Federation>) (ACT)
- Nicholas Roseveare ([OXFAM GB](#))
- Joel McClellan (SCHR)
- Thor-Arne Prois ([World Council of Churches](#)) (ACT)
- James K. Bishop ([Interaction](#))
- Nancy Lindborg ([Mercy Corps](#)) Presidente del Comité de Administración del Proyecto
- Kathrin Schick ([VOICE](#))
- Ed Schenkenberg ([ICVA](#))

∅ El grupo

- ¿Cuál es el fin del Comité de Administración?
- Teniendo en cuenta lo que es el Proyecto Esfera, ¿es este Comité el adecuado?
- ¿Quién ha llevado la voz cantante en el Comité de Administración?
- ¿Cómo cambiarías la estructura del Comité de Administración (si lo hicieras)?
- ¿Interpreta el Comité de Administración el Proyecto Esfera de una manera liberal o de una manera conservadora?
- ¿Cómo ha cambiado la forma de pensar del Comité de Administración con el paso del tiempo?
- ¿Cómo ha cambiado el Proyecto Esfera con el paso del tiempo?
- ¿Representan sus miembros a sus organizaciones o pertenecen a este Comité por decisión propia?

∅ El futuro

- ¿Cuál debería ser el futuro del Proyecto Esfera?
- ¿Cuál debería ser el futuro del Comité de Administración?
- ¿Cuál será el legado del Proyecto Esfera?
- ¿Cuál te gustaría que fuese el legado del Proyecto Esfera?

Representantes del Gobierno (lista de comprobación sobre la entrevista)

- .. ¿Algún órgano de gobierno está aplicando las Normas de Esfera?
- .. ¿Cómo utiliza el gobierno las Normas de Esfera, si es que las aplica?

Representante de NNUU

- Ø **¿Tienen las NNUU en cuenta el Proyecto Esfera en su trabajo?**
 - .. ¿Tiene la organización una política escrita con respecto al Proyecto Esfera?
 - .. ¿La organización imparte formación sobre el Proyecto Esfera o envía a su gente a cursos de formación sobre el Proyecto?
 - .. ¿Influye la utilización de las Normas de Esfera en la decisión de NNUU de asociarse o no con una determinada organización?

Los Fundadores del Proyecto Esfera

- Ü Peter Walker
- Jim Darcy
- Nick Roseveare
- Larry Minear
- Ü Roy Williams
- Ü Jim Bishop
- Hugo Slim
- Ü Susan Purdin

Ø Raíces históricas

- .. ¿Qué hizo avanzar el Proyecto Esfera, si es que hubo algo?
- .. ¿En qué tradiciones hunde sus raíces?
- .. ¿Qué recursos intelectuales se utilizaron o a cuáles se apelaron?
- .. ¿Quiénes fueron los actores clave?

Ø La estructura original de la administración

- .. Qué funcionó
- .. Qué no funcionó
- .. Cuánto apoyo se recibió y de qué forma

Ø Las normas e indicadores

- .. Cuestiones en torno a la búsqueda de un consenso
- .. Qué compromisos hay que hacer
- .. En qué sector técnico fue más difícil alcanzar un consenso y por qué
- .. ¿Afectó el compromiso a la calidad del Esfera?
- .. ¿Cambiarías algo con respecto a lo que se comprometió?
- .. ¿Quién estaba implicado en esto? - ¿Fue inclusivo?

Ø La Carta Humanitaria

- .. ¿Qué piensas de la Carta Humanitaria y cómo nació?
- .. ¿Tiene sentido y respeta la ley la manera en que el Esfera utiliza la Carta Humanitaria?
- .. ¿Siguen siendo relevantes las leyes en las que se basa?

Ø El Código de Conducta